

Klinika duševného zdravia, s.r.o.

Zochova 6-8

811 03 Bratislava

IČO: 53 545 940

### LICENČNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA OBSAHU

- A. Tieto licenčné podmienky používania Obsahu (ďalej len **Licencia**) sú súčasťou dohody o poskytovaní zdravotnej starostlivosti a iných služieb, ktorú ste s nami uzavreli (ďalej len **Dohoda**), a dopĺňajú naše všeobecné obchodné podmienky (ďalej len **VOP**).
- B. V Dohode ste potvrdili, že ste sa dôkladne oboznámili s VOP aj s touto Licenciou, a potvrdili ste svoj súhlas s jej ustanoveniami. Licencia sa na vás vzťahuje, ak je súčasťou vami objednaného plnenia Obsah, teda okamihom vašej prvej objednávky Obsahu alebo iného plnenia, ktorého súčasťou je Obsah.
- C. Pojmy používané ako definície vo VOP, ktoré nie sú definované v tejto Licencii inak, majú rovnaký význam aký je im priradený vo VOP.
- D. Pokiaľ je v tejto Licencii uvedené „my“, „nás“, „nám“, „náš“, „nami“ v akomkoľvek tvare či čísle, znamená to Kliniku, a tiež prípadnú inú právnickú osobu pod kontrolou Kliniky, ktorú Klinika určí na poskytovanie nášho plnenia, ako bude uvedené v potvrdení objednávky.
- E. Náš vzťah s vami sa riadi VOP. Táto Licencia nevyklučuje použitie žiadneho z ustanovení VOP, s výnimkou prípadu ak je v tejto Licencii výslovne uvedené inak. Z povahy veci však vyplýva, keďže predmetom tejto Licencie je Obsah, že niektoré ustanovenia VOP nemusia byť na Licenciu aplikovateľné (príkladom je článok 5 VOP – Rezervácie termínov).

## 1 Obsah a jeho objednávka

- 1.1 Obsah je našim dielom a predmetom ochrany duševného vlastníctva. Účelom používania Obsahu je výchova a vzdelávanie s cieľom ochrany, zachovania alebo navrátenia zdravia.
- 1.2 Obsah si objednávate v súlade s ustanoveniami VOP. Teda prijatím vašej objednávky z našej strany nám vzniká záväzok objednaný Obsah poskytnúť a vám vzniká záväzok nám za Obsah zaplatiť Cenu, a poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť, aby sme vám Obsah mohli poskytnúť.
- 1.3 V prípade, ak sa výslovne dohodneme, že vám poskytneme objednaný Obsah bez povinnosti zaplatiť jeho Cenu, alebo že vám poskytneme objednaný Obsah za zvýhodnenú Cenu, sa na poskytnutie objednaného Obsahu môžu vzťahovať obmedzenia, vyplývajúce z takej

dohody. Takéto obmedzenia môžu byť napríklad v obmedzení trvania prístupu, v obmedzení prístupu na niektoré časti Obsahu, v obmedzení počtu prístupov, či akékoľvek iné obmedzenia.

1.4 Obsah, ktorý je všeobecný si môžete objednať aj samostatne bez nášho odporúčenia tak, ako je zverejnené na našej Internetovej stránke, a ako môžete byť ďalej oboznámení v našej prevádzke alebo elektronickými prostriedkami komunikácie.

1.5 Všeobecný Obsah nezohľadňuje špecifické okolnosti vášho prípadu. Používanie všeobecného Obsahu v žiadnom prípade nenahrádza poskytovanie individuálnej zdravotnej starostlivosti. V prípade akýchkoľvek pretrvávajúcich ťažkostí alebo zhoršenia stavu sa musíte obrátiť na vhodného zdravotníckeho pracovníka, v zdravotníckom zariadení príslušnej špecializácie. Ak vám zdravotnícky pracovník, ktorý vám poskytuje zdravotnú starostlivosť, dá odporúčenie iné, než by mohlo vyplývať z všeobecného Obsahu, odporúčame riadiť sa podľa takéhoto zdravotníckeho pracovníka.

1.6 Ak ste naším Klientom, ktorý má právo na plnenie Programu, ktorého súčasťou je Obsah, tak vám budeme takýto Obsah poskytovať automaticky ako súčasť Programu, bez toho aby ste si takýto Obsah osobitne objednali. Náš záväzok poskytnúť vám Obsah, ktorý je súčasťou Programu vám vzniká súčasne s právom na plnenie Programu. Odplatu za poskytnutie Obsahu nám v takomto prípade uhrádzate ako súčasť Ceny Programu.

1.7 V prípade, ak je podľa nášho určenia súčasťou Programu personalizovaný Obsah, takýto personalizovaný Obsah si nemôžete objednať samostatne. V prípade používania personalizovaného Obsahu sa musíte riadiť našimi odporúčeniami.

1.8 V rozsahu povolenom právnymi predpismi, neposkytujeme v súvislosti s Obsahom akékoľvek záruky alebo iné garancie. Nemáme žiadnu povinnosť aktualizovať, dopĺňať alebo meniť objednaný Obsah od okamihu jeho objednávky, alebo vzniku práva na jeho poskytnutie v rámci Programu. Vyhradzujeme si však právo tak urobiť, kedykoľvek uznáme za vhodné, najmä však v záujme zohľadnenia aktuálnych poznatkov lekárskej vedy.

1.9 Bez ohľadu na náš záväzok poskytnúť vám Obsah, sme stále majiteľmi všetkých práv spojených s Obsahom pred aj po jeho poskytnutí, alebo prípadne stále vykonávame tieto práva na základe príslušných vzťahov s tretími osobami. Máme výlučnú kontrolu nad umiestnením a použitím Obsahu, vrátane práva jeho poskytnutia neobmedzenému počtu klientov. Zaplatením Ceny za objednaný Obsah ani sprístupnením Obsahu vám nevznikajú žiadne majetkové ani iné práva k Obsahu okrem tých oprávnení, ktoré sú výslovne uvedené v tejto Licencii. Žiadne z týchto vašich oprávnení nemôže byť vykladané extenzívne.

1.10 Ak sú súčasťou Obsahu informácie o službách alebo dielach iných osôb, linky na iné webové stránky, alebo iné podobné informácie, vaše následné využitie týchto informácií je vašim rozhodnutím. Tieto ďalšie informácie alebo služby z toho vyplývajúce nie sú súčasťou Obsahu. Pri vašom ďalšom využití týchto informácií nesmiete porušovať práva týchto osôb. Ak je na oprávnené využitie informácií týchto osôb potrebná dohoda s príslušnou treťou osobou, musíte s takou osobou dohodu uzavrieť.

1.11 Na umiestnenie a sprístupnenie Obsahu používame informačno-komunikačné technológie a systémy, vrátane technológií alebo systémov tretích strán, podľa nášho vlastného výberu. Máme právo tieto technológie a systémy, ich funkcionalitu, štruktúru, časti a rozsah kedykoľvek meniť.

## **2 Prístup k Obsahu**

2.1 Náš záväzok poskytnúť vám objednaný Obsah sa považuje za splnený umožnením prístupu k objednanému Obsahu (aktivácia), a oznámením o tomto umožnení prístupu.

2.2 Právo prístupu k Obsahu môžete vykonať výlučne prostredníctvom internetového pripojenia, teda „online“. Sprístupnený Obsah môžete zobraziť iba na zariadeniach podporujúcich technológiu použitú pre sprístupnenie Obsahu. Potrebné technické informácie o podporovaných technológiách a požiadavkách na internetové pripojenie vám poskytneme na našej Internetovej stránke.

2.3 Je vašou povinnosťou a zodpovednosťou zabezpečiť si na vlastné náklady technologické vybavenie, a aj internetové pripojenie s dostatočnou prenosovou rýchlosťou, aby sme mohli splniť záväzok poskytnúť vám objednaný Obsah. Je taktiež vašou zodpovednosťou sám(a) technicky zvládnuť pripojenie, a ovládať vaše technologické zariadenia, ako aj všetky príslušné užívateľské rozhrania.

2.4 S výnimkou prípadu, ak je to výslovne dohodnuté inak, súčasťou nášho plnenia nie je technická podpora v žiadnej forme (ani telefonicky, ani e-mailom, ani žiadnym iným spôsobom); nemáme žiadnu povinnosť vybavovať žiadosti o technickú podporu, ani na ne reagovať.

2.5 Prístup k Obsahu umožňujeme tak, že vám poskytneme jedinečné identifikačné údaje, ktoré môžete použiť pri vašom prvom prístupe na miesto umiestnenia Obsahu. Je vaším vlastným rozhodnutím, kedy tieto identifikačné údaje použijete na svoj prvý prístup k objednanému Obsahu.

2.6 Pri objednaní Obsahu na našej Internetovej stránke ste povinný uviesť správne a pravdivé údaje. Ak sa niektoré údaje zmenia, budete ich aktualizovať.

## **3 Trvanie práva prístupu k Obsahu**

3.1 Prístup k objednanému Obsahu vám umožníme bez zbytočného odkladu, a vždy najneskôr do piatich dní od uhradenia Ceny objednaného Obsahu. V prípade Obsahu, ktorý je súčasťou Programu, čas sprístupnenia Obsahu určujeme my, podľa toho ako je to vhodné najmä s prihliadnutím k povahe a štruktúre Programu.

3.2 V prípade, že sme sa výslovne dohodli, že vám poskytneme objednaný Obsah bez povinnosti zaplatiť jeho Cenu, vám umožníme prístup k nemu v čase, ktorý určíme.

3.3 V prípade, že Cenu za objednaný Obsah za vás uhradila tretia osoba (napríklad váš zamestnávateľ), prístup k objednanému Obsahu vám umožníme v súlade s našou dohodou s takouto treťou osobou.

3.4 Ak ste si objednali Obsah samostatne, právo prístupu k objednanému Obsahu je poskytnuté na dobu neurčitú, a je možné ho ukončiť iba v súlade s touto Licenciou. To isté platí v prípade, ak ste si objednali Program, ktorého súčasťou je poskytnutie všeobecného Obsahu; skončením trvania objednaného Programu teda vaše právo prístupu k všeobecnému Obsahu, ktorý je súčasťou Programu, nezaniká.

3.5 Ak ste si objednali Program, ktorého súčasťou je poskytnutie personalizovaného Obsahu, prístup k Obsahu vám umožníme počas trvania objednaného Programu. Skončením trvania objednaného Programu automaticky zanikne aj vaše právo prístupu k personalizovanému Obsahu, ktorý je jeho súčasťou.

#### **4 Rozsah práva prístupu k Obsahu**

4.1 Na základe prístupu k Obsahu môžete prostredníctvom internetového pripojenia (teda online) prezerať a sledovať jeho obraz a zvuk na príslušnom podporovanom zariadení. Môžete tiež s Obsahom interagovať prostredníctvom podporovaného zariadenia v rozsahu, v ktorom príslušné časti Obsahu na takéto interakcie vyzývajú, alebo takéto interakcie zjavne umožňujú.

4.2 Oprávnenie prístupu k Obsahu sa vzťahuje na vás, a tiež na osoby vám blízke. Pre účely tejto Licencie je počet blízkych osôb s prístupom k Obsahu obmedzený na päť osôb. Vaše jedinečné identifikačné údaje aj vaše vlastné registračné údaje sú neprenosné a ste povinný ich chrániť, neposkytnúť ani nesprístupniť tretej osobe, ani nezverejniť, neumožniť ich použitie alebo zneužitie treťou osobou, ani bezplatné alebo komerčné užívanie tretej osobe. Výnimka platí výlučne na maximálne päť vám blízkych osôb, pričom tieto osoby musíte určiť individuálne a žiadna z týchto osôb nesmie byť nahradená inou po tom, čo vykoná prístup k Obsahu. Od okamihu, kedy ktorákoľvek z vám blízkych osôb s oprávnením prístupu k Obsahu vykoná prístup k Obsahu, zodpovedáte za dodržiavanie podmienok tejto Licencie takouto osobou.

4.3 Obsah môžete využívať výlučne pre svoje osobné účely, v rozsahu vašej osobnej sféry obmedzenej maximálnym počtom vám blízkych osôb s oprávnením prístupu k Obsahu.

4.4 Pre čo najlepšie výsledky odporúčame využiť celý objednaný Obsah. Ak je Obsah nejako logicky štruktúrovaný, odporúčame najprv dodržiavať jeho logickú štruktúru. K jednotlivým častiam Obsahu sa však môžete podľa vašej potreby alebo záujmu ľubovoľne vracieť.

4.5 V prípade, že v rozsahu oprávnených blízkych osôb podľa článku 4.2 vyššie, umožníte prístup k Obsahu osobe, ktorá ešte nie je plnoletá, zodpovedáte za to že táto osoba má rozumovú a vôľovú vyspelosť primeranú príslušnému Obsahu.

4.6 Ak nie je dohodnuté inak, tak pokiaľ vám trvá právo prístupu k Obsahu, môžete k Obsahu pristupovať 24 hodín denne, 7 dní v týždni. To však neznamená, že vám garantujeme

neobmedzenú dostupnosť informačno-komunikačných technológií a systémov využívaných na umiestnenie a prístupnosť Obsahu. Nezodpovedáme za žiadne výpadky ani iné nedostatky týchto technológií a systémov.

4.7 Počet vašich prístupov k Obsahu nie je obmedzený. Tým však nie sú dotknuté naše práva v prípade neprimeraného počtu prístupov z účtu jedného klienta, bez ohľadu na počet osôb vykonávajúcich prístup.

4.8 Máme právo kedykoľvek dočasne pozastaviť poskytovanie prístupu k Obsahu, napríklad z dôvodu bezpečnosti, vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu alebo súdu, výkonu opráv a prác potrebných pre prevádzku alebo údržbu systému, bez toho, aby to bolo považované za porušenie našich povinností. Ak to bude možné, tak vás o takomto dočasnom pozastavení budeme vopred, alebo aspoň následne v primeranej lehote, informovať.

4.9 V prípadoch uvedených v tejto Licencii máme právo dočasne vám zablokovať prístup k Obsahu, alebo ukončiť jeho poskytovanie.

4.10 Zodpovedáte nám za škodu spôsobenú porušením podmienok tejto Licencie, pričom táto zodpovednosť vzniká porušením podmienok tejto Licencie kýmkoľvek, kto použije vaše jedinečné identifikačné údaje, alebo vaše vlastné registračné údaje.

4.11 Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že v prípade ak naše informačno-komunikačné technológie alebo systém využijete na interakcie charakteru komentárov, či diskusie a tak podobne, tak vaše osobné údaje ako aj vaše príspevky budú viditeľné nielen pre nás, ale aj pre neohraničený počet iných našich klientov. Tieto iné osoby sa môžu k vašim príspevkom akýmkoľvek spôsobom vyjadrovať, a ich vyjadrenia budú taktiež viditeľné.

4.12 Máme právo, avšak nemáme povinnosť akýmkoľvek spôsobom reagovať na vaše príspevky v našich informačno-komunikačných technológiách alebo systéme. Máme tiež právo akýmkoľvek váš príspevok odstrániť, ak bude podľa nášho názoru obsahovať vyjadrenie alebo prejav, ktorý je nenávistný, urážlivý, ponižujúci, alebo inak nevhodný v medziach bežnej slušnosti. To isté platí v prípade, ak podľa nášho názoru váš príspevok nebude súvisieť s Obsahom (napríklad ak obsahom príspevku je reklama seba samého alebo inej osoby, akákoľvek propaganda, spam, témy nesúvisiace s Obsahom, a podobne).

4.13 Máme právo, avšak nemáme povinnosť určiť podrobnejšie pravidlá pre interakcie charakteru komentárov, či diskusie a tak podobne v našich informačno-komunikačných technológiách alebo systéme. Takéto pravidlá budú pre vás záväzné počnúc okamihom ich zverejnenia na našej Internetovej stránke.

## **5 Obmedzenia a zákazy**

5.1 Oprávnenia, ktoré sme vám poskytli touto Licenciou nesmiete vykonávať akýmkoľvek zneužívajúcim spôsobom.

5.2 Najmä je zakázané:

- (a) poskytnúť jedinečné identifikačné údaje získané od nás, alebo vlastné registračné údaje, alebo inak umožniť prezerateľ, sledovať alebo inak používať Obsah inej osoby, s výnimkou blízkych osôb maximálnom počte päť, a spôsobom povoleným touto Licenciou
- (b) pokúšať sa o prístup k Obsahu alebo do našich informačno-komunikačných technológií a systémov, inak než s použitím svojich vlastných jedinečných identifikačných údajov získaných od nás, alebo vlastných registračných údajov, alebo inak než prostredníctvom interface určeného na prístup,
- (c) využívať alebo pokúšať sa využívať Obsah inak než „online“, najmä vyhotovovať akékoľvek kópie alebo reprodukcie Obsahu, alebo jeho častí akýmkoľvek spôsobom (napríklad sťahovaním, vyhotovovaním záznamu obrazu alebo zvuku, vyhotovovaním „screenshotov“, a podobne),
- (d) využívať Obsah alebo jeho časti mimo vašu osobnú sféru definovanú maximálnym počtom vám blízkych osôb s oprávnením prístupu k Obsahu, a to akýmkoľvek spôsobom – či už bezodplatne alebo odplatne za peniaze alebo za akúkoľvek inú výhodu,
- (e) umožniť predvádzanie, šírenie, poskytovanie či distribúciu Obsahu alebo jeho časti mimo vašu osobnú sféru definovanú maximálnym počtom vám blízkych osôb s oprávnením prístupu k Obsahu, akejkoľvek osobe a akýmkoľvek spôsobom,
- (f) pokúšať sa o vykonanie akýchkoľvek interakcií s našimi informačno-komunikačnými technológiami a systémom, mimo toho ak príslušné časti Obsahu na takéto interakcie vyzývajú alebo takéto interakcie zjavne umožňujú,
- (g) skúšať, skenovať alebo testovať bezpečnosť našich informačno-komunikačných technológií a systémov akýmkoľvek spôsobom, alebo obchádzať, modifikovať, znefunkčniť či odstraňovať ochranu našich informačno-komunikačných technológií a systémov, alebo sa pokúšať infikovať škodlivým softvérom (napríklad, vírusy, malware, a podobne) naše informačno-komunikačné technológie alebo systém,
- (h) využívať prostriedky na interakcie s našimi informačno-komunikačnými technológiami a systémom (napríklad správy) inak, než v rámci bežného užívania súvisiaceho s Obsahom (napríklad na reklamu seba samého alebo inej osoby, akúkoľvek propagandu, spam, témy nesúvisiace s Obsahom, a podobne),
- (i) využívať prostriedky na interakcie s našimi informačno-komunikačnými technológiami a systémom (napríklad správy) s použitím vyjadrenia alebo prejavu, ktorý je nenávistný, urážlivý, ponižujúci, alebo inak nevhodný v medziach bežnej slušnosti,
- (j) využívať prostriedky na interakcie s našimi informačno-komunikačnými technológiami a systémom (napríklad správy), alebo vykonávať prístupy k Obsahu, v neprimeranom rozsahu,

- (k) pri používaní Obsahu alebo v súvislosti s ním porušovať právne predpisy alebo dobré mravy,
- (l) využívať na prístup k Obsahu robota alebo akýkoľvek iný automatizovaný systém,
- (m) umožnenie porušenia tejto Licencie akoukoľvek inou osobou (vrátane vám blízkych osôb s oprávnením prístupu k Obsahu).

5.3 V prípade, ak budeme mať podozrenie, že z vašej strany došlo k porušeniu tejto Licencie, máme právo zablokovať vám prístup k Obsahu, a/alebo znemožniť využitie vašich vlastných registračných údajov.

5.4 V prípade straty jedinečných identifikačných údajov získaných od nás, alebo vašich vlastných registračných údajov, odhalenia ich zneužitia alebo podozrenia z ich zneužitia, ste povinný nás o týchto skutočnostiach bezodkladne informovať. V takom prípade máme právo zablokovať vám prístup k Obsahu, a/alebo znemožniť využitie vašich vlastných registračných údajov; následne vynaložíme rozumné úsilie na to, aby ste mohli vaše právo prístupu k Obsahu obnoviť.

5.5 Oznámením straty jedinečných identifikačných údajov získaných od nás, alebo vašich vlastných registračných údajov, odhalenia ich zneužitia alebo podozrenia z ich zneužitia sa nezbavujete zodpovednosti za škodu vzniknutú do času, kedy sme rozumne mohli podniknúť opatrenia na odstránenie z toho vyplývajúceho rizika.

## **6 Zmena a ukončenie Licencie**

6.1 Túto Licenciu môžeme kedykoľvek zmeniť aj bez osobitnej dohody s vami, a to oznámením uverejneným na našej Internetovej stránke, alebo oznámením. Zmena je účinná jej uverejnením alebo doručením (podľa toho, čo nastane skôr), avšak zmena sa však nedotýka vzťahov z objednávok Obsahu, ktoré sme prijali pred účinnosťou zmeny.

6.2 Táto Licencia končí ukončením Dohody v zmysle VOP.

6.3 Túto Licenciu je okrem toho možné ukončiť:

- (a) vzájomnou dohodou medzi nami a vami o ukončení Licencie,
- (b) vašim písomným oznámením o odstúpení od Licencie z akéhokoľvek dôvodu, aj bez uvedenia dôvodu,
- (c) našim písomným oznámením o odstúpení od Licencie z dôvodu:
  - (i) ukončenia činnosti súvisiacej s objednaným Obsahom (napríklad v dôsledku nášho zániku alebo zániku povolenia vykonávať príslušnú činnosť)
  - (ii) ukončenia činnosti poskytovateľa príslušných informačno-komunikačných technológií a systémov, ktoré používame na sprístupnenie Obsahu, ak sa nám

ich nepodarí v rozumnom čase nahradiť alebo inak zabezpečiť sprístupnenie Obsahu v zmysle tejto Licencie,

- (iii) vášho porušenia podmienok tejto Licencie,
- (iv) toho, že ste neuhradili Cenu akéhokoľvek objednaného Obsahu.

6.4 Ukončením tejto Licencie (vrátane jej ukončenia odstúpením od tejto Licencie z vašej strany alebo z našej strany) sa táto nezrušuje od počiatku, ale my máme právo ponechať si uhradenú Cenu a vám zostávajú všetky benefity nadobudnuté z výkonu práv na základe Licencie do okamihu odstúpenia alebo iného ukončenia tejto Licencie. Okamihom ukončenia Licencie zaniká naša povinnosť poskytovať vám právo prístupu k Obsahu.

Ďakujeme, že venujete pozornosť preštudovaniu tejto Licencie.